



الدليل الاسترشادي لتأهيل وإعداد أصحاب العمل

إصدار نوفمبر 2022



مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى إعلام أصحاب العمل بالممارسات الآمنة في استخدام الموقع ومساعدتهم على تأهيل عاملات المنازل عند وصولهن لأول مرة إلى منزلهن الجديد من خلال توفير دليل استرشادي واضح.

كما نأمل في تشجيع التواصل بين أصحاب العمل وموظفيهم لتحقيق علاقة عمل متناغمة.

من نحن



توفر هيلبر تشويس - HelperChoice منصة إلكترونية تهدف إلى تحسين ظروف معيشة وعمل العمال المنزليين الأجانب، وتمكين ملايين العمال المنزليين المهاجرين من الوصول إلى سوق العمل مجاناً وتعزيز اختفاء وكالات التوظيف غير الأخلاقية.

ابحث عن مساعد الآن: [/https://www.helperchoice.com](https://www.helperchoice.com)



إمضاء،
فريق هيلبر تشويس

الفهرس

01

ممارسات السلامة عند
استخدام الموقع

02

نطاق العقد والوظيفة

03

الإقامة والخصوصية

04

ظروف العمل وأيام الراحة

05

قواعد المنزل

06

الطعام

0

الأموال المالية

7

كيف تضمنون حصولكم على أفضل تجربة من خلال الموقع؟

فيما يلي بعض الممارسات الآمنة التي يجب عليكم القيام بها للحصول على أفضل تجربة توظيف من خلال هيلبر تشويس:



لا ترسلوا أبدًا أي أموال للمتقدمين لأي سبب من الأسباب. إذا واجهت متقدمًا يطلب المال، فيُرجى إبلاغ فريقنا بذلك.



أبلغوا فريقنا عن أي حسابات مشبوهة حتى تتمكن من إزالتها.



اجعلوا وصف إعلانات وظائفكم مفصلاً قدر الإمكان عن طريق إضافة المعلومات التالية:

- خلفية عن عائلتكم
- مهماتكم المتوقعة
- متطلباتكم الخاصة
- المكافآت أو المزايا إن وُجدت

هذا سيجعل إعلانك أكثر جاذبية للمتقدمين.



اتصلوا بنا على contact@helperchoice.com أو أرسلوا لنا بريداً إلكترونياً إلى ahmed@helperchoice.com و loreli@helperchoice.com حتى تتمكن من الاتصال بكم



What is Musaned?



تم إطلاق برنامج مساند في عام 2015، وهو مبادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

توفر المنصة خدمة توظيف عبر الإنترنت. عند الموافقة على التأشيرة ، يمكن لأصحاب العمل تسجيل الدخول إلى البوابة الإلكترونية أو تشغيل تطبيق مساند للتعاقد مع مزود الخدمة.

تحتوي المنصة على جميع الوكالات المعتمدة المُدرّجة معها ويمكنكم الذهاب والبحث عن الوكالة المناسبة لكم. بعد ذلك ، أكملوا العملية التعاقدية مع تلك الوكالة عبر الإنترنت دون الحاجة لمقابلة الوكيل شخصيًا.

المنصة متوفرة باللغتين الإنجليزية والعربية. هناك العديد من الأدوات التي قد يجدها كل من أصحاب العمل والعمال المنزليين مفيدة:

- قائمة وكالات التوظيف المرخصة
- مواقع الدوائر الحكومية وخدماتها
- الاستعلام عن حالة طلب التأشيرة
- التحقق من الأهلية للحصول على تأشيرة عمل منزلي

للأسئلة والأجوبة حول التقدم بطلب للحصول على تأشيرة عمل وحقوق وقانون العمالة المنزلية زوروا الموقع من هنا: <https://www.musaned.com.sa/home>



خدمة "معروفة" في "مساند"

خدمة **معروفة** تمكنك من إيجاد عاملة منزلية بمفردك ومن اختيارك.



توصي هيلبر تشويس باستخدام خدمة معروفة نظرًا لأنها تقدم سعرًا أقل لأصحاب العمل، وهي عملية سريعة وسهلة تتيح لك تعيين عاملة منزلية قمت باختيارها مسبقًا ووجدتها في الموقع الإلكتروني وتتناسب تمامًا مع احتياجاتك.

كيف تعمل؟

المرحلة الأولى: ابحث عن عاملة منزلية تناسب احتياجاتك.

- يمكنك الاشتراك في خدمتنا المميّزة للعثور على المتقدمين للعمال المنزليين بناءً على تفضيلاتك. سيساعدك مستشار المطابقة المخصص لدينا في العثور على أفضل تطابق لعائلتك.
- بمجرد اختيارك للعامل، اطلب جواز سفر ساري المفعول للعامل للاستفادة من خدمة معروفة.

المرحلة الثانية: الاستفادة من خدمة معروفة في مساند

- اختر نوع التوظيف
- اختر نوع التوظيف "معروفة"
- اختر التأشيرة
- حدد التأشيرة التي تريد استخدامها للتعاقد من قائمة تأشيرتك المُصدرة.
- اطلب عقد معروفة
- املأ معلومات العامل واختر مكتب الاستقدام.
- ادفع
- ادفع مبلغ التوظيف لإكمال عملية التعاقد.



خدمة معروفة في مساند

ما هي تكلفة استخدام العمالة المنزلية؟

اعتبارًا من نوفمبر 2022 ، فيما يلي تكاليف الاستقدام الجديدة للعمال المنزليين:

(مساند غير شامل الضريبة)



الفلبين - 17,288 ر.س



أوغندا - 9,500 ر.س



كينيا - 10,870 ر.س



بنجلادش - 13,000 ر.س



تايلاند - 10,000 ر.س

(معروفة (شامل الضريبة)

10,075 ريال سعودي شامل الضريبة





هل العقد ضروري؟

الآن بعد أن وجدتم مرشحًا مثاليًا، فأنتم بحاجة إلى إعداد عقد يستند على شروط العمل المتفق عليها مع عامل الخدمة المنزلية ويلتزم بالقوانين السائدة.

- تشمل "العناصر الأساسية" لهذا العقد، على سبيل المثال لا الحصر:
- نوع العمل الذي تعاقد عامل الخدمة المنزلية المُهاجر على أدائه
 - الأجور وحقوق الطرفين وواجباتهم ومدة فترة الاختبار ومدة التعاقد وانتهائه.

ملحوظة: الحد الأدنى للأجور للعمال المنزليين الفلبينيين هو 400 دولار أمريكي / 1500 ريال سعودي

هذا العقد القياسي متاح على موقع مساند. للإطلاع على العقود الأخرى قوموا بزيارة <https://www.musaned.com.sa/electronic-Forms-en.html>. كما يمكن إدارة عملية التعاقد بين صاحب العمل ومكاتب الاستقدام من خلال نظام E-Tawasut الذي يستضيفه www.musaned.com.

نطاق العمل المقبول

من المهم أن تفهموا الشروط التالية لنطاق عمل مقبول لتجنب أي نزاعات مع عمالكم المنزليين. حسب القوانين في المملكة العربية السعودية:

- لا يجب على صاحب العمل التكليف بأي عمل بخلاف ما تم الاتفاق عليه.
- إذا اضطر صاحب العمل بالضرورة إلى تكليف عمل بخلاف ما تم الاتفاق عليه، فلا يمكن أن يختلف العمل المُكَلَّف اختلافًا جوهريًا عن العمل الأصلي المُتَّفَق عليه.
- لا يمكن لصاحب العمل تكليف عمل من الممكن أن يُعَرِّض صحة العامل وسلامته للخطر.
- لا يجوز لصاحب العمل تأجير العامل أو السماح له بالعمل لحسابه الخاص (www.musaned.com.sa/en).

كيف تجهز غرفة موظفك وماذا يجب أن تقدم؟

من أجل مساعدة عاملة المنزل على الاستقرار في بيئة العمل بشكل أسهل، يجب عليكم التأكد من أن سكنها جاهز قبل وصولها. قدموا لها مسكنًا مناسبًا حتى تتمكن من الحصول على قسط كافٍ من الراحة بعد يوم طويل من العمل.

متطلبات سكن العمالة المنزلية

إذا قررتم القيام بطفرة وتوظيف عاملة منزلية، فضعوا في اعتباركم أن عامل الخدمة المنزلية يجب أن يتمتع بظروف معيشية مناسبة - لائقة ومريحة مع خصوصية كافية للعامل - بغض النظر عن مدى محدودية مساحة المعيشة.

المتطلبات الأساسية للسكن اللائق هي سرير ومفروشات مناسبة ومساحة تخزين وإمكانية الوصول إلى الماء والكهرباء والحمام.



ما يجب فعله

• توفير وسائل الراحة الأساسية للعامل

يجب على صاحب العمل توفير على الأقل مرتبة ووسادة وبطانية ومساحة تخزين ومستلزمات الحمام ومستلزمات النظافة، وبالطبع سرير مريح. تقدم بعض متاجر الأثاث حلول تخزين ذكية على شكل مساحة تخزين ومقصورات مدمجة أسفل الشُّر المصممة خصيصًا لاستخدام المساحة إلى أقصى حد.

• ضمان الخصوصية والأمان

إذا كنت توفر مكانًا للعاملة (غرفة نوم منفصلة ودورة مياه مجاورة لمكان إقامتك أو خارجه)، فتأكد من أنها صحية وأن الباب يمكن إغلاقه. إذا كنت ستوفر لها إقامة مشتركة، فقم بتسهيل الخصوصية على مساحتها باستخدام ستارة أو حاجز.

• تهوية كافية

معظم غرف العمال المنزليين ليس بها نوافذ - قد يكون ذلك مشكلة. توجد حلول متعددة لتعويض نقص التهوية الطبيعية المناسبة والتأكد من أن درجة الحرارة مناسبة. بالنسبة للغرفة التي ليس بها نافذة، يمكنك تجهيز شاشة قابلة للطّي للخصوصية ووضع شقّاط هواء أمام الغرفة لتهوية أفضل.

• الوصول إلى شبكة واي فاي

العاملة المنزلية الخاصة بك بعيدة عن المنزل وسوف تُقدّر التحدث مع عائلتها وأصدقائها بعد يوم طويل من العمل. لا تنس مشاركة شبكة الواي فاي المنزلية معها! يمكن مناقشة القواعد الأساسية للاستخدام أثناء الخدمة في قواعد منزلك.

• وضع حدود في التعامل

افعل هذا من بداية العمل. على سبيل المثال ، علمها وأفراد أسرته آداب دخول المساحة الشخصية لبعضهم البعض.



ما لا يجب فعله

• أن تدع العامل ينام في غرفة المعيشة

يطلب بعض أصحاب العمل من عمالهم النوم على أريكة في غرفة المعيشة. لا ينصح بهذا لأن العامل لا يتمتع بخصوصية كافية. من الناحية المثالية، يجب ألا تدعهم ينامون في الأماكن العامة. يمكنك السماح لعاملتك المنزلية بمشاركة الغرفة مع طفلك، إذا لم يكن لديك خيار آخر، فقد ترغب في تقسيم غرفة المعيشة باستخدام شاشات قابلة للطي أو جدران سميكة أو حتى الستائر كمقسمات مؤقتة للغرفة.

• أن تسمح لموظفك بمشاركة الغرفة مع شخص بالغ أو مراهق من الجنس الآخر

هذا مخالف لمتطلبات سكن العمالة المنزلية القانونية.

• أن تقوم بتركيب كاميرات فيديو في منطقة نوم العامل أو تغيير الملابس

على الرغم من أن القانون لا يمنع أصحاب العمل من تركيب كاميرات الفيديو في المنزل، إلا أنه يجب عليك إبلاغ العامل المنزلي بالأجهزة ومكان وضعها، حتى عن طريق سجل مكتوب لتجنب أي نزاع. أيضًا، يجب ألا تقوم بتثبيت كاميرات الفيديو في المناطق التي من شأنها المساس بخصوصياته أو حياته، على سبيل المثال حيث ينام أو يغير ملابسه أو في منطقة الحمام.

الخصوصية عبر الإنترنت



هل يستطيع مساعدك المنزلي مشاركة صور أفراد عائلتك على وسائل التواصل الاجتماعي؟

في بعض الأحيان، يرغب عمال المنازل في مشاركة حياتهم ونشر بعض الصور على وسائل التواصل الاجتماعي التي قد تشمل أفراد عائلتك. يجب عليك إبلاغ العامل لديك بما إذا كنت ترغب في أن يتم نشرك على منصات التواصل الاجتماعي أم لا.

هل مساعدك المنزلي على دراية بمخاطر مشاركة الصور الشخصية عبر الإنترنت؟

يمكنك أيضًا مناقشة الخصوصية عبر الإنترنت وتعليمها كيفية إدارة وحماية خصوصيتها بطريقة أفضل، أي تعليمها تشغيل خاصية "الأصدقاء فقط" للمنشورات والصور التي تمت مشاركتها، أو الانتباه إلى حيل السرقة (كالحب / الاستثمار). تذكر أن حساباتها على وسائل التواصل الاجتماعي هي أيضًا جزء من حياتها الشخصية، ولا يمكنك التعدي على خصوصيتها.

هل يجب أن تكون صديقًا لمساعدك المنزلي على فيسبوك أو منصات التواصل الاجتماعي الأخرى؟

تعيش أنت ومساعدك المنزلي معًا ولكن ضع في اعتبارك أن هذه علاقة بين صاحب العمل والموظف. هل ستكون صديقًا على فيسبوك مع رئيسك أو موظفك في العمل؟ ربما تكون الإجابة لا، لكن كل أسرة مختلفة، في النهاية، الأمر متروك لك ولعلاقتك مع مساعدك، خاصة إذا كنت تعتبرها أحد أفراد الأسرة.

ظروف العمل وأيام الراحة

على الرغم من عدم وجود لوائح تنظيمية بشأن ساعات العمل، فإننا نقترح أن توفر للعامل المنزلي الراحة الكافية مثل البريك أثناء ساعات العمل. ستساعدنا الراحة الكافية في الحفاظ على صحتها الجسدية وتقدير العمل الذي تؤديه من أجلك

ساعات عمل مقبولة

لا يحدد قانون العمل المنزلي الحد الأقصى لساعات العمل لعمال المنازل. يمكنك تحديد ساعات عمل يومية وأسبوعية للعامل والتأكد من الاتفاق على ساعات العمل في عقد العمل - نوصي بالحصول على 9 ساعات راحة على الأقل في اليوم.

من أجل تعزيز بيئة عمل صحية في منزلك، يجب عليك أيضًا التأكد من أن العامل لا يعمل لأكثر من 4-5 ساعات متواصلة دون استراحة، وأن لديه فترات راحة كافية أثناء العمل ليلاً ونهاراً لتناول الوجبات والراحة والصلاة.

ترتيبات يوم الراحة

لدى أصحاب العمل الكثير من المخاوف بشأن ما يفعله العامل في أيام راحته. يمكنك التواصل معه / معها مسبقًا بشأن خطط يوم الراحة إذا كنت قلقًا. ومع ذلك، تذكر أنه بالغ وله الحرية في ممارسة الأنشطة.



"الإلتزام باحترام حقوق العمالة المنزلية"

يجب أن يحصل عامل الخدمة المنزلية على **يوم إجازة كل أسبوع** على النحو المتفق عليه بين طرفي العقد. إذا كان يعمل في يوم إجازته، فيحق له الحصول على أجر أو الحصول على بديل بدلاً من ذلك.

إذا كانت العاملة المنزلية المغتربة ترغب في أداء المهمات في يوم إجازتها، فأبلغ توقعاتك وضع حدودًا واضحة. من الضروري أيضًا أن تتقنها حول الأعراف الثقافية والقانونية في الدولة. التواصل المنفتح هو المفتاح!

مكافأة نهاية الخدمة

لسوء الحظ، لا يحق لعاملات المنازل قضاء إجازات رسمية في المملكة العربية السعودية.

ومع ذلك، يحق لهم الحصول على "مكافأة نهاية الخدمة" إذا أكملوا أربع سنوات متتالية من الخدمة مع صاحب عمل واحد وهو ما يعادل راتب شهر واحد.

أيضًا، يحق للعمال المنزليين الذين ينهون عقودهم لمدة عامين الحصول على إجازة مدفوعة الأجر لمدة شهر واحد (1) مع تذكرة اقتصادية ذهابًا وإيابًا حيث يوافقون على تجديد العقد.



قواعد المنزل

خدم المنازل نعمة للعديد من العائلات، لكن إدارتهم يمكن أن تكون صعبة. إن صياغة قواعد المنزل للعمال المنزليين وإرشادات محددة للعمال ستخلق بعض الوئام المطلوب بشدة.



لكل أسرة إيقاعاتها وعاداتها، قد يواجه العامل المنزلي الجديد الذي ينضم إلى أسرتك صعوبة في التعامل مع قواعد المنزل المتبعة في عائلتك، حتى لو كان لديه الكثير من الخبرة، سيحتاج إلى وقت لتعلم طريقته في فعل الأشياء. في هذه الحالة، بدلاً من إضافة قاعدة منزلية، يمكنك تخصيص بعض الوقت لتدريبها، افعل ذلك بطريقة مُحبة وليس بتخويفه، ربما يحاول جاهداً أداء وظيفته بشكل جيد، امنحه/ها الوقت للتحسن وفكر في طرق لتدريبها إذا كان لديه/ها صعوبة في القيام بشيء بالطريقة التي تتوقعه منه/منها أن يفعلها. نوصي أصحاب العمل بأخذ يوم أو بضعة أيام إجازة عندما يصل العامل الجديد الخاص بك لإظهار كل شيء له/لها، حتى التفاصيل حتى يعرف/تعرف التوقعات.

• النقاط العامة لقواعد المنزل للعمال المنزليين

من الجيد أن يعرف العامل المنزلي توقعاتك، لكن كن مرناً في التعامل مع التفاصيل الدقيقة لأنه لا يمكن لأحد أن يفعل ذلك تماماً كما تفعل أنت. من الأفضل التأكد من أن العامل لديك مرتاح لقواعد منزلك قبل التعاقد معه، فيمكنك جعل قواعد المنزل الأساسية للعمال المنزليين مفصلة ومحددة قدر الإمكان، ولكن حاول أن تجعلها بسيطة حتى لا يختلط الأمر على عاملك المنزلي.

• العناصر الأساسية في قواعد المنزل

لا تقم فقط بتضمين عدد وطبيعة المهام التي تتوقع منه/منها القيام بها ولكن أيضاً يجب تضمين بعض القواعد مثل استخدام الهاتف المحمول والمسائل المتعلقة بالسلامة واقتراض الأموال والنظافة وما إلى ذلك. قد يبدو هذا مملاً، ولكن كلما ناقشت في اليوم الأول، زادت احتمالية تجنب المشاكل بعد ذلك.

المهام

• الاحتفاظ بجميع الإيصالات

يجب على العامل المنزلي الاحتفاظ بجميع إيصالات شراء البقالة، أو حتى تتبع جميع النفقات في دفتر ملاحظات. قد ترغب في أن يحتفظ بكل أموال شراء البقالة في حقيبة مخصصة، ويجب عليك أيضًا الإشارة بوضوح إلى المبلغ وتحديد أي قيود أو تفضيلات بشأن استخدام الأموال، يمكنك أيضًا وضع بعض الائتمانات على تطبيق سيارات الأجرة/أوبر الخاص بعاملك المنزلي لحالات الطوارئ.



• كن واضحًا بشأن تفضيلاتك

لا يعرف العامل لديك ما تتوقعه بالضبط ما لم تخبره/تخبرها بذلك، دع عاملك يعرف ما تفضله، مثل العلامات التجارية التي تفضلها وأيضًا، يجب أن تكون محددًا في ترتيب أو طلب روتينك اليومي على سبيل المثال، يجب فصل الملابس حسب اللون أو القماش؛ العناصر التي يمكن غسلها يدويًا فقط؛ العناصر التي يحتاجها عامل الخدمة المنزلية ليقوم بالكي؛ كيفية التعامل مع ملابس الأطفال. إذا لم يكن متأكدًا، يمكنه التقاط صور للعلامات التجارية المفضلة لديك، أو يمكنك أن تريه/لها مكان العثور على هذه العلامات التجارية في السوبر ماركت في الأسبوع الأول من أيام العمل، ربما لم يسمع بها أبدًا، فخذ الوقت الكافي لتظهر له/لها ولا تفترض أنه سيعرف على الفور ما تحبه أسرتك.

• ضع جدول عمل لعاملتك المنزلية

حدد ما يحتاج إلى التنظيف وقم بوضع جدولًا لتتأكد من أن عامل الخدمة المنزلية يعرف متى يجب عليه تنظيف أجزاء الشقة. يعد وضع جدول زمني جزءًا رئيسيًا من التأكد من أن كليكما على نفس الصفحة فيما يتعلق بتوقعات التنظيف.

أمن المنزل



دع عاملك المنزلي يفهم بوضوح كيف يجب أن يتعامل مع مفتاحه\مفتاحها ومتى يجب عليه/عليها إغلاق الباب إذا غادرت العاملة المنزل لشراء بعض الطعام، فهل تغلق جميع النوافذ أم تتركها مفتوحة؟ كن محدداً قدر الإمكان لتجنب أي سوء فهم.

استخدام الهاتف المحمول

قم بتضمين جزء عن استخدام الهاتف المحمول والإنترنت، لكن كن معقولاً، أخبر عاملك المنزلي في الأوقات التي يمكنه/يمكنها فيها استخدام الهاتف المحمول على سبيل المثال، خلال فترة الراحة، وهناك اوقات اخرى لا يستطيع فيها استخدام الهاتف المحمول على سبيل المثال، عندما يقوم برعاية الأطفال أو الطبخ أو القيام بالأعمال المنزلية.



مراجعة قواعد المنزل بانتظام

بعد أن يبدأ عاملك المنزلي في العمل لفترة، يمكنك تحديد ما يجب عليه تحسينه. تعتبر التعليقات المنتظمة على أداء عمله/عملها مهمة لتذكير العامل لديك بتوقعاتك والحفاظ على عمله/عملها وفقاً لمعاييرك.

يمكنك إعداد اجتماع أسبوعي أو شهري حيث تقومون بمراجعة أدائه/أدائها وإضافة قواعد منزل جديدة إذا شعرت بالحاجة.

فكر في الأمر كعلاقة بين صاحب العمل و الموظف، هذا الاجتماع هو الوقت المثالي للإلحاق بالأطفال، وإثارة أي قضية حدثت خلال الأسبوع، والتخطيط للاجتماع التالي.



كيفية إضافة قواعد منزل جديدة

خلال اجتماعاتك الأسبوعية، يمكنك مراجعة القائمة الحالية لقواعد المنزل وإضافة قواعد جديدة إذا لزم الأمر، ابحث عن لحظة هادئة تشعر فيها كلاكما بالراحة والحرية لمناقشة مخاوفك، اعثر على أجوبة جيدة عن سبب تغييرك للقواعد، بدلاً من قول "من الآن فصاعدًا، سيكون الأمر على هذا النحو". لست بحاجة إلى وضع قاعدة جديدة لكل شيء يمكن أن يطغى عليه/عليها بدلاً من ذلك، سيتعين عليك أن تقرر ما إذا كان من الضروري تقديم قاعدة جديدة أم لا أو أن تخبرها شفهيًا بما يجب أن تفعله.

طعام

من المدهش أن الطعام هو أحد أكثر مصادر النزاعات والإحباطات شيوعًا في علاقة صاحب العمل/العامل المنزلي.

بموجب قانون العمل، يجب أن توفر للعاملين لديك حصصًا لائقة ومناسبة وطعامًا مغذيًا. تختلف خيارات الطعام لدى بعض العمال بناءً على دينهم أو ثقافتهم أو حتى بسبب مشكلات متعلقة بالنظام الغذائي، ونفس الشيء يحدث للعائلات! من الجيد طرح موضوع قيود الطعام والنظام الغذائي أثناء عملية المقابلة، حتى تعرفان أنكما مرتاحان لهذا.

- بسبب الاختلافات الثقافية أو الدينية، قد يفضل بعض العمال طهي طعامهم بشكل منفصل، فإذا كان الأمر كذلك، فيوصى بإعطائها المكونات النيئة أو إعطائها بدلاً عن الطعام.
- أثناء المقابلة أو عملية التوظيف، من الأفضل التعرف على العناصر الغذائية الأساسية في النظام الغذائي للعامل، فالعامل المنزلي الذي اعتاد على تناول الأرز أو ثلاث وجبات في اليوم قد لا يتمكن من البقاء بصحة جيدة مع وجبتين في اليوم، أو نظام غذائي يعتمد على الخبز، إذا كانت عائلتك تأكل وجبات سريعة بشكل روتيني أو تتخطى وجبات، فتأكد من حصولها على إمدادات منتظمة من المكونات لطهيها بنفسها.
- تعد مشاركة الوجبات العائلية معها أمرًا معقولاً بشرط أن تكون مرتاحة للطعام ولديها ما يكفي لتتناوله.

من المهم أن نتذكر أن الغذاء الكافي والنظام الغذائي المغذي أمر حيوي لضمان صحة ورفاهية العامل الذي سيؤدي إلى الأداء الجيد.



دفع الراتب والمكافآت والبنوك والقروض واقترض الأموال

عمال المنازل هم عادة الدعم المالي الرئيسي لأسرهم. حيث يجد العمال صعوبة في الحصول على قرض من البنوك المحلية، وعادة ما يقترضون من شركات التمويل أو من وكالاتهم.



يجب أن تشجع العامل الخاص بك على المناقشة معك أولاً إذا كان يواجه صعوبات مالية بسبب حالات الطوارئ العائلية (أو لأسباب أخرى) لتجنب حصوله على قروض من المقرضين الجشعيين، و يجب عليك أيضاً توعية العامل المنزلي الخاص بك بالعواقب المحتملة إذا لم يكن قادراً على سداد القروض، أو إرساله إلى فصل تعليمي مالي.

يحق لعامل الخدمة المنزلية الفلبينية الحصول على 400 دولار أمريكي أو 1500 ريال سعودي كحد أدنى للأجر شهرياً كما هو مقرر في الاتفاقيات الثنائية بين الفلبين والمملكة العربية السعودية.

يجب تحويل الراتب إلى حساب مصرفي و يجب على صاحب العمل فتحه و دفع الراتب في نهاية كل شهر هجري، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في تاريخ مختلف من قبل الطرفين كتابة.

بصرف النظر عن الراتب الأساسي، فإن تلقي الحوافز على شكل هدايا خلال المناسبات الخاصة والمكافآت بسبب الأداء الجيد أو الزيادات السنوية سيساعد بشكل كبير على زيادة أداء العامل. هذه خيارات يمكن لأصحاب العمل النظر فيها لعمالهم المنزليين

كما يتم تذكير أصحاب العمل بأنه لا يمكن خصم رسوم وكالة التوظيف من الأجور.

المقرضون الجشعون

نظرًا لأن العاملين بحاجة إلى تقديم عناوين سكنية للحصول على القروض، فقد يكون هناك أشخاص غير مصرح لهم بزيارة منزلك لتحصيل الديون. من الشائع بشكل خاص بالنسبة للعمال الذين هم على وشك المغادرة، فقد يقترضون مبلغًا كبيرًا من المال قبل العودة إلى بلدهم. إذا شعرت بمضايقة، يمكنك الاتصال بالشرطة للحصول على المساعدة.



نوصيك بإثارة قضايا الأموال وموضوعات القروض معها بشكل وقائي في بداية العقد، حتى يعرفوا أنه يمكنهم القدوم إليك والتواصل علانية قبل أخذ قروض من المقرضين الجشعين!

أحكام أخرى

- يجب أن يظل جواز سفر العاملة المنزلية وتصريح العمل (الإقامة) في حوزتها ويجب ألا يحتفظ بها صاحب العمل و القيام بذلك يعد مخالف للقانون.
- يجب أن يعمل عامل الخدمة المنزلية فقط لدى صاحب العمل وأسرته المباشرة.
- يُسلم دفتر الحساب أو إيصال الإيداع أو إيصال الأجر إلى عاملة الخدمة المنزلية ويبقى في عهدها و يجب على صاحب العمل تسهيل تحويل الراتب لعائلتها من خلال الوسائل المناسبة.
- يجب عليك دفع تكاليف نقل عاملة الخدمة المنزلية من بلدها إلى المملكة العربية السعودية والتأكد من إعادتها إلى الوطن في الوقت المناسب.
- لأسباب طبية مقبولة، يُسمح لعامل الخدمة المنزلية بالراحة والاستمرار في تلقي راتبه المنتظم بينما يتحمل صاحب العمل المصاريف الطبية. إجازة مرضية مدفوعة الأجر تعادل 30 يومًا ومدعومة بشهادة طبية.
- يجب عليك دفع تكلفة تصريح إقامة DSW (الإقامة) وتأشيرة الخروج/العودة وتأشيرة الخروج النهائي، بما في ذلك التجديدات والعقوبات الناتجة عن التأخير



أين تجد المساعدة

في حالة وجود نزاعات، يوصى بالتنسيق أولاً مع وكالة التوظيف التي لديها أيضاً اتصال مباشر مع مساعدك.

في حالات أخرى فيما يلي بعض الوكالات الفلبينية التي قد تتصل بها.

- الخط الساخن بولو الرياض - 0545917834
- بولو الشرقية - 0501269742
- بولو سنترال - 0507537997
- القنصلية العامة الفلبينية بجدة - 0555219613، 0555219614 البريد الإلكتروني: pc.jeddah@gmail.com
- مكتب العمل الفلبيني في الخارج - 056981972 البريد الإلكتروني: polojeddah2018@gmail.com / owwa_jeddah@yahoo.com (للمسائل المتعلقة بالعمل، بما في ذلك الرواتب غير المدفوعة وظروف العمل غير الملائمة واستبدال العقود والمخالفات والمخاوف المتعلقة بصاحب العمل)
- قسم المساعدة للأمم المتحدة - 055521 9613 / ans@pcgjeddah.org PCG (للشرطة/القضايا الجنائية و الاحتجاز و المساعدة القانونية و شحن الرفات أو دفنها و المساعدة الطبية للعاملين في الخارج غير المسجلين و المساعدة الأخرى للعاملين في الخارج غير المسجلين).



إخلاء المسؤولية

آخر الأخبار عرضة للتغيير في الإعلانات الحكومية، المعلومات المقدمة هي دليل للعمال المنزليين ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي معلومات غير دقيقة أو قديمة، فيجب على أصحاب العمل التحقق من الموقع الرسمي للحكومة والاتصال بالسفارة ذات الصلة للحصول على آخر التحديثات.